

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY od spoločnosti Komunal Energy s.r.o.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny [ďalej len „VOP“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Komunal Energy, s.r.o. so sídlom Kollárova 85A, 036 01 Martin, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sro, vložka č. 52565/L, IČO: 44742479, držiteľ licencie na dodávku elektriny č.2010E 0383 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „Dodávateľ“] a koncovými odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi elektriny v domácnosti a mimo domácnosti [ďalej len „Odberateľ“], vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením služieb distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb. Dodávateľ a Odberateľ budú pre účely týchto VOP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny na základe, ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane služieb distribúcie, ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ, ak je to nevyhnutné, uzavrel v jeho mene s príslušným Prevádzkovateľom distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do odberných miest Odberateľa sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou [ďalej len „prevádzkový poriadok“].
- 1.3 Terminológia a odborné pojmy použité v zmluve a VOP sú v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z. ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.4 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.

### 2. Podmienky dodávky elektriny

- 2.1 Dodávka elektriny je garantovaná a môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len z dôvodov stanovených v čl. 4.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase, v kvalite a za podmienok stanovenej príslušnými právnymi predpismi a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby do PDS podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO, taktiež prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 2.3 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, VOP a podľa platných predpisov na prístup k distribučnej sústave.
- 2.4 Dodávka elektriny sa realizuje len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle ust. § 39 ods. 1, písm. a) zákona o energetike.
- 2.5 Dodanie elektriny do odberného miesta Odberateľa sa považuje za splnené prechodom elektriny zo sústavy príslušnej PDS cez stanovené meradlo do odberného miesta Odberateľa.
- 2.6 Odberateľ sa zaväzuje, že nebude po dobu účinnosti zmluvy v inom zmluvnom vzťahu s iným dodávateľom elektriny na danom odbernom mieste. Porušenie tohto záväzku je vážnym porušením zmluvy a oprávňuje dodávateľa k odstúpeniu od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje pri odbere elektriny mať riadne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta do siete príslušnej PDS ( Zmluva o distribúcii ), pokiaľ o uzavretie takejto zmluvy nepožiadal Dodávateľa. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi skutočnosti, ktoré by mohli viesť k zániku zmluvy o pripojení.
- 2.7 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 2.6, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške päťdesiat percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom a v lehote podľa Zmluvy a platných VOP, že trvá na zániku Zmluvy uplynutím dohodnutej doby, alebo päťdesiat percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu

určitú bez zmluvne dohodnutej prolongácie trvania Zmluvy podľa bodu 9.9 VOP.

- 2.8 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetky nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300 eur.
- 2.9 Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa v lehote najneskôr do 10. dňa posledného mesiaca obdobia, na ktoré je rezervovaná kapacita dohodnutá, na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
- 2.10 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov dohodnutých v zmluve najneskôr do 5 dní od kedy došlo k zmene písomnou formou. Porušenie tohto ustanovenia je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.11 Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenia v stanovenom technickom stave.
- 2.12 Za všetky dodávky elektriny platí Odberateľ Dodávateľovi spotrebnú daň v zmysle platných právnych predpisov, okrem Odberateľov, ktorými sú fyzické osoby – domácnosti.
- 2.13 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dižníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dižníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dižníka. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.14 Ak Odberateľ stratí, alebo je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu alebo osvedčenie o registrácii daňového dižníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto bodu je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.15 Ak Odberateľ nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Odberateľ považovaný za daňového dižníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správci dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto bodu VOP je závažným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- 2.16 Firemný Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.

### 3. Meranie spotreby elektriny a odpočty stavov

- 3.1 Meranie spotreby elektriny, vykonávanie stanovených odpočtov určených meradiel vrátane ich vyhodnocovania, zasielania výsledkov merania Dodávateľovi a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a služieb distribúcie realizuje príslušný PDS a riadi sa pri tom zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2 Spotreba elektriny je meraná určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou môže upraviť Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ obdrží od PDS a zmluvné strany si vzájomne vyrovnajú rozdiely.
- 3.3 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 3.4 Meranie spotreby elektriny sa realizuje min. 1x za 12 mesiacov ( domácnosti, firmy NN ) alebo 1x mesačne ( firmy VN ).

#### 4. Obmedzenie dodávky elektriny, ukončenie dodávky.

- 4.1 Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v ust. § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS ( prípad stavu núdze a vyššej moci ). Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 4.2 PDS informuje Odberateľa o plánovaných obmedzeniach a prerušeníach distribúcie elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa a požiadať príslušnú PDS o obmedzenie a prerušenie distribúcie, ak Odberateľ odobrá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo zálohy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VOP a ak si Odberateľ nespĺnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, v ktorej Odberateľa upozornil, že dodávka elektriny a služby distribúcie budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi poštou, kuriérom a bude sa považovať za doručení piatym dňom odo dňa jej zaslania Odberateľovi, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia. Upozornenia môžu byť zasielané mailom a SMS podľa údajov uvedených v Zmluve. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom doplnkových služieb Dodávateľa, zverejneným na internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk). Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie odberného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

#### 5. Cena za dodávku elektriny, služby distribúcie a platobné podmienky.

- 5.1 Cena za dodanú silovú elektrinu je stanovená zmluvou alebo platným cenníkom Dodávateľa, ktorý tvorí súčasť Zmluvy a služby distribúcie sú stanovené v súlade s cenovým výnosom ÚRSO platným pre príslušnú PDS. V prípade ak v Zmluve o združennej dodávke elektriny nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.
- 5.2 V prípade, že dôjde k predĺženiu platnosti Zmluvy podľa bodu 9.9 VOP je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť cenu za dodávku silovej elektriny na obdobie, na ktoré bola Zmluva automaticky predĺžená. Aktuálny cenník je Dodávateľ povinný predložiť Odberateľovi v písomnej forme.
- 5.3 V prípade, že je Odberateľ zaradený do segmentu na ktorý sa vzťahuje cenová regulácia je cena dodávky silovej elektriny na príslušné obdobie stanovená výnosom ÚRSO a cenník je platný zverejnením na internetovej stránke Dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).
- 5.4 K cenám podľa bodu 5.1. sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z elektriny, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok. V zmysle zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v platnom znení je od spotrebnej dane z elektriny oslobodená elektrina používaná koncovým odberateľom elektriny v domácnosti. Skladba ceny je teda nasledovná:  
Konečná cena Domácnosť = dodávka elektriny + regulované poplatky za distribučné služby + DPH 20%  
Konečná cena NN a VN = dodávka elektriny + regulované poplatky za distribučné služby + spotrebná daň + DPH 20%
- 5.5 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa. Tieto úkony sú spolplňované podľa Cenníka doplnkových služieb alebo podľa cenníka služieb príslušnej PDS.
- 5.6 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok, splátkových kalendárov, prerušenia a obnovenia dodávky elektriny, ak k nim došlo z dôvodu uvedeného v čl. 4.3, bode 4.3.
- 5.7 Dodávateľ je oprávnený, v prípade ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO počas trvania Zmluvy, účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 5.8 Dodávka elektriny a služieb distribúcie je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
- 5.9 Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a služieb distribúcie bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v dobe dodávky elektriny, najmenej 1x za 12 mesiacov pre odberateľov s max. ročným odpočtom spotreby a 1x mesačne pre zákazníkov s mesačným odpočtom spotreby, a to vystavením daňového dokladu s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, podľa odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla a na základe údajov zaslaných príslušným PDS Dodávateľovi. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 5.10 Vyúčtovaciu faktúru alebo Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra je splatná pätnásť deň od jej vystavenia alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak.
- 5.11 V priebehu účtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné zálohové platby za opakovanú dodávku. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo v zálohovej faktúre, ktorú Dodávateľ predloží (odošle) Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a

ďalej pre ďalšie účtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Splatnosť záloh podľa Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo podľa zálohových faktúr je obvykle 15 deň kalendárneho mesiaca. Výška a počet mesačných zálohových platieb je obvykle stanovená Dodávateľom nasledovne:

Domácnosti = 100% predpokladaného ročného odberu / 12 mesiacov, 12x splátka

NN = 100% predpokladaného ročného odberu / 12 mesiacov, 12x splátka

VN = do 90% predpokladaného mesačného odberu

Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihlíada na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce účtovacie obdobie alebo na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce účtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené zálohy v príslušnom účtovacom období budú započítané vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu záloh v nasledujúcom účtovacom období. Pri vyúčtovaní dodávky elektriny je Zmluvná strana oprávnená prevádzať do ďalšieho účtovacieho obdobia preplátky alebo nedoplatky. Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať od odberateľa, ktorý v priebehu účinnosti Zmluvy opakovane mešká s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi 100% zálohovú platbu, splatnú najneskôr posledný pracovný deň mesiaca, ktorý bezprostredne predchádza mesiac, v ktorom bude uskutočnená dodávka elektriny.

- 5.12 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP. Číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej vyúčtovacej faktúre, zálohovej faktúre alebo v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu, všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Zmluvné strany znášajú svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).

- 5.13 Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného a špecifického symbolu uvedeného na faktúre, zálohovej faktúre, v Dohode o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu alebo dohodnutého v Zmluve alebo týchto VOP. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 6. za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

- 5.14 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

#### 6. Úrok z omeškania a zmluvné pokuty.

- 6.1 Ak je Odberateľ kategórie domácnosť v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.
- 6.2 Ak je Firemný Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

#### 7. Reklamácie.

- 7.1 V prípade, že Odberateľ reklamuje správnosť merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa bezodkladne odošlať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nemá vplyv na povinnosť Odberateľa zaplatiť dohodnuté platby v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa požiadaviek príslušnej PDS.
- 7.2 Ak zistí ktorokoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za služby distribúcie, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplátok a pod. je povinná okamžite o chybe informovať druhú stranu. Zmluvné strany majú nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 7.3 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 7.4 Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Dohodu o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom iným spôsobom.
- 7.5 Ak je v rámci vyriešenia reklamácie Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi preplatok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatok na úhradu najbližšej zálohy platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto VOP.

#### 8. Náhrada škody.

- 8.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce im zo Zmluvy a týchto VOP alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana okrem zmluvnej pokuty právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody

- okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike alebo Zmluvou alebo týmito VOP, alebo zavinéním príslušným PDS.
- 8.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 14 zákona o energetike.
- 8.3 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 9. Ukončenie a zánik zmluvy.**
- 9.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, musí však obsahovať úpravu vzájomného finančného vypořádania zmluvných strán. V prípade ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie Zmluvy dohodou.
- 9.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Odberateľom vyplývajúcich zo Zmluvy a VOP alebo platných právnych predpisov. Za závažné porušenie povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
- ak je Odberateľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie než 30 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek platby za dodávku elektriny a za služby distribúcie, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov
  - ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy, dlhšie než 30 dní
  - neoprávnený odber elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike
  - Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie
  - Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch
  - ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa čl. 4. VOP alebo aj ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny
  - iné porušenie povinností Odberateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako závažné porušenie.
- 9.3 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a VOP. Za závažné porušenie povinností Dodávateľa zo Zmluvy a VOP sa považuje najmä:
- bezodvodné ukončenie dodávky elektriny, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa podľa čl. 4
  - bezodvodné neposkytovanie alebo nezaistenie služieb distribúcie z dôvodu na strane Dodávateľa,
  - omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 30 dní
  - iné porušenie povinností Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako závažné porušenie.
- 9.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť ak:
- bude vydané rozhodnutie o zrušení zmluvnej strany likvidáciou bez právneho nástupcu,
  - bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok zmluvnej strany alebo na zmluvnú stranu bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení [ďalej len „zákon o konkurze a reštrukturalizácii“],
  - na majetok zmluvnej strany bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo začaté exekučné konanie podľa zákona č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v platnom znení.
- 9.5 Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení. Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo VOP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy alebo týchto VOP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
- 9.6 V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a odpojením odberného miesta.
- 9.7 Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy a písomná výpoveď Zmluvy zmluvnou stranou podľa tohto čl. 9. VOP, budú zasielané doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo poslednú písomne oznámenú adresu na doručovanie zmluvnej strane a budú sa považovať za doručené druhej zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo piatym dňom odo dňa ich zaslania zmluvnej strane (adresátovi), pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
- 9.8 Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. V prípade uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je pre obe zmluvné strany 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód, názov miesta spotreby a adresa miesta spotreby.
- 9.9 Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opätovne predlžuje, a to vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení
- netrvá. Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane najneskôr v posledný pracovný deň tejto oznamovacej lehoty v zmysle čl. 11 týchto VOP.
- 9.10 Výpoveď zmluvy zo strany Odberateľa, ktorej dôvodom je zmena dodávateľa elektriny stráca platnosť a platnosť Zmluvy sa automaticky predlžuje v zmysle čl. 9.9 pokiaľ zmena dodávateľa elektriny nebola ku dňu uplynutia výpovednej lehoty zrealizovaná.
- 9.11 Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné strany súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami.
- 9.12 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v poslednej vyúčtovacej faktúre.
- 10. Riešenie sporov.**
- 10.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vypořadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 10.2 Zmluva a VOP sa riadia slovenským právom.
- 11. Doručovanie**
- 11.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi zmluvnými stranami, ak nie je stanovené vo VOP alebo v Zmluve dohodnuté inak, môže byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- doručenie na adresu zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
  - doručenie faxom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené obdržaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bolo odoslané
  - elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené obdržaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný, vždy v kombinácii s a) alebo b).
  - prostredníctvom správy SMS odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené potvrdením na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bola správa SMS odoslaná, vždy v kombinácii s a) alebo b).
- 11.2 Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upozornení o generovaní upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy alebo VOP a ich plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä mailom), pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok elektriny, distribučných služieb a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- 11.3 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: komunal-energy@komunal-energy.sk
- 11.4 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo VOP môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 0850 122 333; e-mail: komunal-energy@komunal-energy.sk internetová stránka: www.komunal-energy.sk.
- 11.5 Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť za účelom overenia totožnosti Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii je Dodávateľ oprávnený požiadavku odmietnuť.
- 12. Záverečné ustanovenia.**
- 12.1 Každá Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia poskytovania dodávky elektriny a služieb distribúcie. Dátum a čas účinnosti je v každej Zmluve stanovený individuálne, inak je zmluva neplatná.
- 12.2 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 12.3 VOP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk) a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách VOP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny VOP (resp. účinnosti nových VOP) a to zverejnením zmeny VOP na svojej internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk) a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu VOP vhodným spôsobom upozorniť.
- 12.4 Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP neplatné alebo právne nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo týchto VOP.
- 12.5 Pre účely Zmluvy a týchto VOP znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu zmluvných strán a ktoré im zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohroma, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod.
- 12.6 Dodávateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas, s tým, aby Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a pre účely svojich informačných kampaní za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje zákazníka – fyzickej osoby, a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a príp. číslo bankového účtu a kontaktné údaje.

- 12.7 Pri kontaktovaní Zákazníckej linky je Odberateľ povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera, číslom miesta spotreby a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom
- 12.8 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.
- 12.9 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, čísla účtu, kontaktných osôb, adresy pre doručovanie písomností sa nebude považovať za zmenu vyžadujúce uzavretie dodatkov k Zmluve.
- 12.10 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretý na dobu neurčitú.
- 12.11 VOP sú platné a účinné od 1. 1. 2012.

V Žiline, dňa 31.10. 2011

**Komunal Energy, s.r.o.**  
**Ing. Martin Kuna, obchodný riaditeľ**