

## Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti.

### 1. Všeobecné ustanovenia (predmet zmluvy)

- 1.1 Tieto **obchodné podmienky** (ďalej len „OP“) upravujú dodávku a predaj plynu spoločnosťou Komunal Energy, s.r.o. (ďalej len „**dodávateľ**“) odberateľovi plynu v domácnosti.
  - 1.2 **Odberateľom plynu** v domácnosti (ďalej len „odberateľ“) je na účely týchto OP fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, nie však na podnikateľské účely, na základe Zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“).
  - 1.3 Plynom sa na účely týchto OP rozumie **zemný plyn** (ďalej len „**plyn**“), ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom
  - 1.4 **Odberným miestom** (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom, ktoré je zároveň výstupným bodom z distribučnej siete, na ktorú je pripojené odberné plynové zariadenie odberateľa (ďalej len „OPZ“).. Pre účely dodávky plynu sa plyn považuje za odobratý prechodom plynu cez meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ.
  - 1.5 **Prevádzkovateľom distribučnej siete** (ďalej len „**PDS**“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, do ktorého prevádzkovej distribučnej siete je pripojené OM
  - 1.6 Ak sú v zmluve alebo v týchto OP uvedené dokumenty vydané dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
  - 1.7 Pod pojmom vykonanie **pripojenia OPZ do distribučnej siete** na účely zmluvy a týchto OP, najmä v súvislosti s nadobudnutím jej účinnosti a s povinnosťou dodávateľa dodávať plyn, sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľom PDS Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.
  - 1.8 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.
- ### 2. Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu
- 2.1 Dodávateľ je povinný zo svojich nakúpených množstiev dodávať plyn formou opakovaného dodania každému odberateľovi, ak sú splnené nasledovné podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo OP, najmä ak:
    - a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
    - b) odberateľ uzavrel s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP
    - c) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 2.7 (napr. ako vlastník alebo nájomca)
    - d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.

Podmienky uvedené pod písmenami a) a c) sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.

Uzavretiu zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak

- 2.2 Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 3. týchto OP.
- 2.3 Ak ide o **novopripájané OM**, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu o dodávku do nového OM.
- 2.4 Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o zmenu **najmenej 35 dní** pred touto zmenou výšky odberu plynu.
- 2.5 Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva na dobu určitú sa uzatvára napr. pri požiadavke odberateľa na časovo obmedzenú dodávku, pri nájomnej zmluve s časovým obmedzením a pod.
- 2.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v zmluve.
- 2.7 Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom sponchybní
- 2.8 Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska odberateľa, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky preddavkov, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane. Písomná forma dohody sa nevyžaduje pri dohode o zmene preddavkov v zmysle bodu 3.9 týchto OP.
- 2.9 V prípade ukončenia zmluvy sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do OM.
- 2.10 Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii na stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk)

- 2.11 Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
- uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
  - odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle čl. 9. týchto OP,
  - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 2.7; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle čl. 9. týchto OP,
  - dohodou strán,
  - jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených § 582 ods. 1 Občianskeho zákonníka, a to v lehote troch mesiacov ku koncu kalendárneho štvrtroka.
- 2.12 Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatočnej lehote.
- 2.13 V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 2.11 si strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.

### 3. Cena, fakturačné a platobné podmienky

- 3.1 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov získaných od PDS. PDS ich zistí odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS
- 3.2 Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách
- 3.3 Odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka dodávateľa platného v čase dodávky pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej siete SPP – distribúcia, a. s., alebo ak sa dodávka plynu realizuje cez viac distribučných sietí, podľa cenníka dodávateľa platného v čase dodávky pre odberateľov plynu, ktorým sa dodávka plynu realizuje cez viac distribučných sietí. Informácie o cene plynu môže odberateľ získať na zákaznickej linke dodávateľa, prípadne na internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk). Dodávateľ je pri zmene ceny dodávky plynu povinný postupovať v súlade s platnou legislatívou a oznámiť zmenu ceny plynu v zákonom stanovenej lehote pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade, že odberateľ nesúhlasí s touto zmenou, má právo odstúpiť od zmluvy, a to písomným oznámením doručeným dodávateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred účinnosťou zmeny ceny.
- 3.4 Cena sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.
- 3.5 Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.
- 3.6 Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky plynu formou platieb (ďalej „preddavky“). Výšku preddavkov určí dodávateľ pri uzatváraní zmluvy podľa platného cenníka, a to s prihliadnutím na predpokladaný odber plynu, ktorý možno v OM odberateľa očakávať v období jedného roka.
- 3.7 Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkov pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu.

- 3.8 Počet a výška preddavkov sa určujú v Harmonograme budúcich preddavkových platieb, ktorý bude súčasťou vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie. Zmenu Harmonogramu budúcich preddavkových platieb oznámi dodávateľ odberateľovi písomne vopred. Zmenený Harmonogram budúcich preddavkových platieb nahrádza predchádzajúci Harmonogram budúcich preddavkových platieb.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu výšky preddavkov, zmenu periodicity platby preddavkov alebo zmenu spôsobu platby preddavkov, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predošlej vete s odberateľom sa považuje aj zaplatenie preddavku v súlade s týmto návrhom.
- 3.10 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky podľa bodu 3.1 týchto OP. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje dodávateľ
- 3.11 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, stanoveného v zmysle bodu 3.1, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb z preddavkov za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 3.12 Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
- platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom,
  - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom,
  - platobný doklad SIPO II
  - poštový peňažný poukaz (PPPU).
- Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany odberateľa je vyznačený v zmluve. V prípade, že odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.
- V prípade inkasného spôsobu platenia odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode..
- 3.13 Odberateľ, ktorý má dohodnutú inú formu platby ako platobný doklad SIPO II, je povinný uhradiť preddavok tak, aby bol tento pripísaný v prospech účtu dodávateľa najneskôr v termíne podľa harmonogramu budúcich preddavkových platieb.
- Odberateľ, ktorý má dohodnutú formu platby platobným dokladom SIPO II., je povinný uhradiť preddavok tak, aby bol tento zaplatený prevádzkovateľovi SIPO II. najneskôr posledný kalendárny deň príslušného mesiaca
- 3.14 Dátum splatnosti preplatiek, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu pri dodržaní aspoň 10-dňovej lehoty počítanej od jej vystavenia.

<sup>1</sup> Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 3.15 Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a preddavkov, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.16 Odberateľ je povinný pri plnení svojich záväzkov v platobnom styku uvádzať správne údaje o variabilnom symbole a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Harmonogram budúcich preddavkových platieb); tieto údaje sú pre dodávateľa nevyhnutné pri správnej identifikácii platby. Správne uvedenie týchto údajov je predpokladom riadneho splnenia záväzkov povinnej strany z Harmonogramu budúcich preddavkových platieb a/alebo z vyúčtovacej faktúry.
- 3.17 Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia (príkaz na inkaso vystavený dodávateľom), pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov a/alebo bankového účtu dodávateľa, ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 3.16, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou následného postupu dodávateľa podľa bodu 3.18.
- 3.16 Omeškanie odberateľa s úhradou preddavku alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí preddavok alebo vyúčtovaciu faktúru za dodávku plynu najneskôr v deň splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM odberateľa.
- 3.19 Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- 3.20 Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 3.21 Dodávateľ má právo spoplatniť zaslanie upomienky za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v Cenníku externých služieb zverejnenom na internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).
- 3.22 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie opisu faktúry na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb zverejnenom na internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).
- 3.23 Dodávateľ má právo spoplatniť uzatvorenie dohody na splátky, resp. vystavenie a zaslanie oznámenia o zrušení dohody na splátky v prípade jej nedodržania zo strany odberateľa, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb zverejnenom na internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).
- 3.24 Dodávateľ má právo spoplatniť uzatvorenie dohody na splátky, resp. vystavenie a zaslanie oznámenia o zrušení dohody na splátky v prípade jej nedodržania zo strany odberateľa, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb zverejnenom na internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).
- 3.25 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie potvrdenia nad rámec zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov na požiadanie zo strany odberateľa, najmä potvrdenie o platnom zmluvnom vzťahu odberateľa s Dodávateľom, potvrdenie o vysporiadaní záväzkov odberateľa voči Dodávateľovi k požadovanému dňu, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb zverejnenom na internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).

- 3.26 Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ plynu má od odberateľa plynu okrem uvedeného vyššie právo na úhradu
- 3.27 nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa plynu cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete (okrem nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia a.s.), t.j. ako keby mal odberateľ plynu uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa plynu. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných cenníkov.

#### 4. Reklamácie

- 4.1 Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 4.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to písomne, telefonicky na Zákazníckej linke dodávateľa, ktoré zabezpečujú služby zákazníkom. V reklamácií je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. V prípade uplatnenia reklamácie faktúry zo strany odberateľa nezaniká jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti.
- 4.3 Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 4.4 V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.
- 4.5 Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu preddavku, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

#### 5. Meranie a technické podmienky dodávky plynu

- 5.1 Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.
- 5.2 OPZ odberateľa pripojí PDS v zákonom stanovenej lehote po splnení technických a zmluvných podmienok pripojenia.
- 5.3 Plyn je dodávaný s kvalitatívnymi parametrami, ktoré zodpovedajú Technickým podmienkam, vydaným PDS. Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za škodu vzniknutú dodaním plynu, ktorého kvalita nezodpovedá kvalitatívnym parametrom uvedeným v prvej vete tohto ustanovenia.
- 5.4 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 5.5 Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa osobitného<sup>2</sup>. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb dodávateľa.
- 5.6 Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odber:

- a) podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS,
- b) podľa odberu za rovnaké obdobie predchádzajúceho roka s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, môže dodávateľ určiť odber podľa odberu nameraného v nasledujúcom odpočtovom období alebo spôsobom stanoveným v platnom Prevádzkovom poriadku PDS alebo v Technických podmienkach PDS.
- 5.7 V prípade poruchy ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia je PDS oprávnený použiť dostupné spoľahlivé údaje na účely úpravy nesprávne zmeraná množstva dodaného plynu.
- 5.8 Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž meradla a neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 5.9 Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 5.10 Ak odberateľ neumožní PDS vykonať fyzický odpočet údajov na meradle, dodávateľ je oprávnený určiť pravdepodobný odber s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho skutočného odberu, počet a typ pripojených spotrebičov. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 5.11 V prípade ukončenia odberu plynu na OM je odberateľ povinný pred ukončením odberu umožniť PDS overenie stavu meradla alebo jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Nesplnenie tejto povinnosti bráni ukončeniu trvania zmluvy s odberateľom, ktorý naďalej zodpovedá za odber plynu až do riadneho splnenia tejto povinnosti. Povinnosť odberateľa podľa prvej vety (umožnenie overenia stavu meradla alebo jeho demontáže) môže za odberateľa, ktorý chce ukončiť odber, splniť aj nový odberateľ a to v zmysle ustanovenia bodu 2.10 týchto OP.
- 5.12 Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov dodávateľa.
- 5.13 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ, ktorým sa distribuuje nameraný plyn.
- 5.14 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke OPZ dodržiavajú podmienky zmluvy.

## 6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 6.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.

## 6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 6.2 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.
- 6.3 Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS.
- 6.4 Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu najmä:
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
  - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
  - c) v zmysle bodu 3.18.
- 6.5 Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa sa považujú za neefektívne náklady dodávateľa a odberateľ je povinný nahradiť ich dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov dodávateľa platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky. Cenník externých služieb a výkonov dodávateľa môže odberateľ získať na internetovej stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).
- 6.6 Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP alebo jeho povinností stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 6.7 Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 6.1, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.

## 7. Neoprávnený odber

- 7.1 Neoprávneným odberom plynu je odber bez uzavretej zmluvy, v rozpore s uzavretou zmluvou v prípade nedodržania zmluvne dohodnutých platobných podmienok, ako aj iný odber, ktorý je za neoprávnený považovaný v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.2 Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.

## 8. Zodpovednosť zmluvných strán

Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týchto OP.

## 9. Doručovanie

- 9.1 Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj vtedy, ak:

- odberateľ odoprel prijať zásielku,
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručeníu tretí deň od uloženia zásielky na pošte.

<sup>2</sup> Zákon č. 142/2000 Z.z. o metrológii.

9.2 Písomnosti doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu<sup>3</sup> sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

9.3 Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovou, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

## 10. Ochrana osobných údajov

10.1 Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov v informačných systémoch dodávateľa v rozsahu uvedenom v zmluve a/alebo poskytnutom akoukoľvek inou preukázateľnou formou dodávateľovi, za účelom výkonu činnosti prevádzkovateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky. Osobné údaje sú spracúvané pre účely uzatvorenia a vykonávania zmluvy o dodávke plynu vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov zmluvných strán z nej vzniknutých, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu dodávateľa a dotknutej osoby.

Pre splnenie uvedeného účelu je nevyhnutné, aby sa zmluvné strany jednoznačne identifikovali tak, aby zmluva ako aj akýkoľvek iný úkon medzi nimi boli urobené vážne, určite, zrozumiteľne a adresne. Za týmto účelom je odberateľ povinný hodnoverným spôsobom preukázať svoju totožnosť a poskytnúť dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia a štátna príslušnosť.

Poskytnutie ostatných údajov, ako napr. telefónny kontakt, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa a pod. sa považujú za údaje, ktoré poskytuje odberateľ dobrovoľne a odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

10.2 Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Zmeny identifikačných údajov sa nepovažujú za zmenu zmluvy s nutnosťou uzatvárať dodatky k zmluve. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany. Identifikačné údaje dodávateľa, najmä obchodné meno, sídlo, IČO sú uvedené v zmluve.

10.3 Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám, ktoré budú spracovávať osobné údaje v rozsahu a za podmienok dojednaných s dodávateľom v písomnej zmluve, resp. písomnom poverení, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Ide najmä o subjekty poverené dodávateľom plnením zmluvných a zákonných povinností, doručovaním korešpondencie, správou a vymáhaním pohľadávok a pod.

Odberateľ súhlasí, aby povinnosť dodávateľa informovať odberateľa so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom tretích strán, čiže sprostredkovateľmi, bola splnená aj ich zverejnením na internetovej stránke dodávateľa [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk).

10.4 Odberateľ má v zmysle § 20 zákona právo:

- vyžadovať od dodávateľa na základe písomnej žiadosti informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ich odpis, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych údajov, likvidáciu osobných údajov po splnení účelu spracúvania v zmysle zákona alebo ak došlo k porušeniu zákona,

- na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietať voči spracúvaniu osobných údajov bez jeho súhlasu na účely priameho marketingu a žiadať ich likvidáciu, využitvaniu osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa v poštovom styku na účely priameho marketingu, poskytovaní osobných údajov v rovnakom rozsahu na účely priameho marketingu,

- na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad:

a) namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch uvedených v § 7 ods. 4 písm. a), e), f), g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov

b) namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, takejto žiadosti je dodávateľ povinný vyhovieť a informovať odberateľa v lehote 30 dní odo dňa prijatia žiadosti.

- pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnené spracúvajú podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR,

Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.

## 11. Záverečné ustanovenia

11.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.

11.2 Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov a podľa ustanovení nariadenia vlády SR č. 409/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka.

11.3 V prípade zmeny právnych predpisov, hospodárskych, ekonomických alebo technických podmienok, ktoré majú dopad na plnenia podľa zmluvy alebo na výkon práv a povinností zmluvných strán alebo ak dôjde v súvislosti s takouto zmenou k nemožnosti uplatnenia

ustanovení týchto OP alebo sa podstatne sťažá ich interpretácia, má dodávateľ právo zmeniť tieto OP a to pri dodržaní všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom

podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na internetovej

stránke [www.komunal-energy.sk](http://www.komunal-energy.sk), a to v lehote stanovenej zákonom. V prípade, že odberateľ nesúhlasí s týmito zmenami a medzi zmluvnými stranami nedôjde k inej dohode, má odberateľ právo odstúpiť od zmluvy, a to písomným oznámením doručeným dodávateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred účinnosťou zmeny OP.

11.4 Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených. Dodávateľ je oprávnený získať a spracúvať osobné údaje odberateľa vo svojich informačných systémoch na účel a v rozsahu podľa článku 10 týchto OP.

<sup>3</sup> e-mailová adresa Dodávateľa : [komunal-energy@komunal-energy.sk](mailto:komunal-energy@komunal-energy.sk)

11.5 Pri komunikácií odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Zákazníckej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом OM, adresa OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Zákaznícku linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku 10 týchto OP sa použijú primerane.